

Algemene voorwaarden van levering van producten, goederen en diensten door SCREENSUPPLY BV handelende onder de naam QIOX.

Artikel 1: Begrippen

1. SCREENSUPPLY: SCREENSUPPLY bv gevestigd Noordparallelweg24, 5707AW Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62159542.
2. Opdrachtgever: Iedere rechts- of natuurlijk persoon die met SCREENSUPPLY een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2: Algemeen

1. De toepasselijkheid van de navolgende algemene voorwaarden geldt voor elke offerte, verkoopovereenkomst en dienstverlening van SCREENSUPPLY.
2. In geval er sprake is van nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden van SCREENSUPPLY, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen alsdan over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
3. Door met SCREENSUPPLY een overeenkomst aan te gaan, doet de Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend deze voorwaarden van SCREENSUPPLY van toepassing zijn.
4. Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld of is overeengekomen zijn alle offertes van SCREENSUPPLY geldig gedurende 30 dagen na offertedatum. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door Opdrachtgever aanvaard, dan heeft SCREENSUPPLY het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een overeenkomst komt tot stand in geval van een door SCREENSUPPLY gedaan aanbod zodra SCREENSUPPLY de acceptatie van dit aanbod door Opdrachtgever heeft bereikt en in geval van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht zodra SCREENSUPPLY deze opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Indien in de acceptatie naar aanleiding van de toegezonden offerte wijzigingen en/of aanvullingen worden voorbehouden dan komt in afwijking van hetgeen in het vorige lid van dit artikel is gesteld de overeenkomst pas tot stand indien SCREENSUPPLY aan Opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen en/of aanvullingen van de offerte in te stemmen.
4. Mondelinge afspraken binden SCREENSUPPLY eerst nadat deze schriftelijk door SCREENSUPPLY aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SCREENSUPPLY het recht bepaalde leveringen c.q. diensten en/of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van SCREENSUPPLY.

Artikel 4: Verplichtingen SCREENSUPPLY en Opdrachtgever

1. Voor de verplichtingen van SCREENSUPPLY is de inhoud van de schriftelijke opdrachtbevestiging bindend en bij gebreke daarvan de offerte.
2. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
 - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door SCREENSUPPLY gewenste vorm aan SCREENSUPPLY ter beschikking worden gesteld.Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat deze gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart SCREENSUPPLY voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens;

- b. de door Opdrachtgever aan SCREENSUPPLY verstrekte informatiedragers, bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de apparatuur, programmatuur en de (resultaten van de) door SCREENSUPPLY te verlenen diensten op een juiste wijze worden gebruikt en toegepast binnen zijn organisatie;
 - d. alle gegevens van Opdrachtgever voldoende zijn beveiligd;
 - e. SCREENSUPPLY op de overeengekomen data en tijdstippen toegang heeft tot de locatie waar SCREENSUPPLY de overeengekomen werkzaamheden dient te verrichten. Deze locatie dient in ieder geval te voldoen aan de hiervoor relevante arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving en de tussen partijen overeengekomen overige voorzieningen;
 - f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op de locatie een veilige afsluitbare ruimte aanwezig is voor de tijdelijke opslag van de materialen, apparatuur e.d. die SCREENSUPPLY voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig heeft.
3. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de in het vorige lid van dit artikel opgenomen verplichtingen voldoet of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen eventueel extra kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Levertijd

1. SCREENSUPPLY zal zich inspannen de zaken te leveren, danwel opgedragen diensten verrichten, binnen de op de orderbevestiging aangegeven termijn. Deze termijn is naar beste vermogen vastgesteld, maar kan nimmer worden gezien als een fatale termijn, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal SCREENSUPPLY Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. De levertijd gaat in na de totstandkoming van de overeenkomst en nadat SCREENSUPPLY de beschikking heeft gekregen over alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of betaling van een overeengekomen betalingstermijn.
3. De levertijd wordt verlengd indien door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de opdracht worden aangebracht. De levertijd wordt voor de duur van de door die wijziging ontstane vertraging verlengd. De extra kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien de uitvoering van een opdracht plaatsvindt door levering in gedeelten zal iedere aflevering als een afzonderlijke transactie met alle rechtsgevolgen worden beschouwd. Elke deellevering wordt afzonderlijk gefactureerd
5. SCREENSUPPLY is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst aan haar ter kennis gekomen omstandigheden, haar moeten doen vrezen dat Opdrachtgever zijnerzijds zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen

Artikel 6: Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt gehinderd door overmacht van de zijde van SCREENSUPPLY en/of haar toeleveranciers zullen de verplichtingen van SCREENSUPPLY worden opgeschort. De levertijd zal in redelijkheid met de tijdsduur der vertraging door overmacht worden verlengd zonder dat SCREENSUPPLY gehouden is tot vergoeding van enige schade.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle omstandigheden waardoor naar regelen van billijkheid en redelijkheid nakoming ofwel tijdige nakoming van de overeenkomst, of een gedeelte daarvan, niet kan worden geleverd van SCREENSUPPLY. Hieronder wordt mede begrepen de situatie die ontstaat doordat het door toedoen van derden voor SCREENSUPPLY onmogelijk blijkt de voor de vervulling van de overeenkomst essentiële informatie van derden te verkrijgen alsook o.a. oorlog, oorlogsgevaar, rellen, revoluties, sabotage, natuurrampen (storm, cyclonen, aardbevingen, overstromingen, waterschade, blikseminslag), explosies, brand, vernietiging van machines en/of fabriek c.q. overige installaties, boycotten, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, software derden updates en werking op geleverde av systemen niet optimaal functioneren, bedrijfsstoringen door internetstoringen en stroomstoringen alsmede alle andere omstandigheden buiten schuld of toedoen van SCREENSUPPLY waardoor tijdige nakoming der

overeenkomst redelijkerwijze niet van SCREENSUPPLY kan worden geleverd, onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren.

3. SCREENSUPPLY heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SCREENSUPPLY haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 7: Prijzen

1. Tenzij uit de offerte c.q. opdrachtbevestiging anders blijkt, gelden de prijzen af plaats van vestiging van SCREENSUPPLY. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventueel andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De door SCREENSUPPLY vastgestelde prijzen zijn gebaseerd op de hoogte van arbeidslonen, grondstoffen, materialen en onderdelen alsmede op de hoogte van alle andere kosten waaronder mede begrepen belastingen en sociale lasten zoals deze gelden op de datum van offerte/opdrachtbevestiging.
3. De door SCREENSUPPLY vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, invoerrechten, accijnzen, heffingen en rechten tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. SCREENSUPPLY is bevoegd de prijzen te verhogen indien zich een wijziging voordoet in de hoogte van de in de leden 2 en 3 van dit artikel vermelde factoren tussen het tijdstip van aanbidding/opdrachtbevestiging, en het tijdstip van levering, uiteraard met inachtneming van de wettelijke voorschriften en na mededeling aan Opdrachtgever. SCREENSUPPLY stelt de Opdrachtgever tenminste een maand voor het intreden van de wijzigingen op de hoogte.
5. Voor leveranties onder een bedrag van € 75,00 is SCREENSUPPLY gerechtigd naast de verzendkosten ook administratiekosten ad € 25,00 in rekening te brengen.

Artikel 8: Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van door SCREENSUPPLY geleverde c.q. ter beschikking gestelde zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in dit kader verstaan: het moment dat de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
2. SCREENSUPPLY behoudt zich ten aanzien van alle geleverde zaken danwel te leveren zaken de eigendom voor totdat de volgende vorderingen door betaling door Opdrachtgever zijn tenietgegaan:
 - a. de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;
 - b. de vorderingen inzake door SCREENSUPPLY ter uitvoering van de overeenkomsten tussen partijen tevens ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - c. de vorderingen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van genoemde overeenkomsten.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van SCREENSUPPLY aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt Opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaken te bepalen op het moment van de terugname.
4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is Opdrachtgever echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat Opdrachtgever op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt danwel in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.
5. Opdrachtgever is verplicht de in lid 2 bedoelde zaken te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade en wel in die zin, dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op zaken van (potentiële) belanghebbende derden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen als bedoeld in dit lid, voor zover betrekking hebbende op de in lid 1 bedoelde zaken,

aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de hier bedoelde zaken treden in de plaats van deze zaken.

Artikel 9: Verzending

1. Verzending geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten danwel de zaken aan Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van Opdrachtgever, behoudt SCREENSUPPLY zich het recht voor de zaken c.q. bescheiden en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de Opdrachtgever SCREENSUPPLY in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij SCREENSUPPLY uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
3. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is Opdrachtgever in verzuim en heeft SCREENSUPPLY het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. SCREENSUPPLY is alsdan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen.
4. Het voorafgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

Artikel 10: Betaling

1. Alle facturen dienen zonder enige aftrek door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald aan SCREENSUPPLY, tenzij anders overeengekomen. Een betaling wordt door SCREENSUPPLY als ontvangen beschouwd zodra het verschuldigde is bijgeschreven op een van haar rekeningen.
2. SCREENSUPPLY is gerechtigd vooruitbetaling van een of meerdere termijnen te eisen indien de omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft. Indien de verlangde betaling binnen de door SCREENSUPPLY gestelde termijn uitblijft, heeft SCREENSUPPLY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zij zal Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en opnieuw verzoeken binnen een door haar te bepalen termijn aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Indien betaling binnen die termijn niet plaats vindt heeft SCREENSUPPLY het recht de overeenkomst te ontbinden onverminderd de haar verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op schadevergoeding.
3. Eventuele reclames van Opdrachtgever schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
4. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de te naamstelling van de factuur of overeenkomst.
5. Bij niet c.q. niet-tijdige betaling zal Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de betalingstermijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het ogenblik waarop de betaling had moeten plaatsvinden, is Opdrachtgever aan SCREENSUPPLY een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand over de openstaande bedragen.
6. De op de incasso vallende buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van degene aan wie SCREENSUPPLY de opdracht tot incasso heeft verstrekt (o.a. kosten deurwaarder, incassobureau, advocaat) komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten belopen tenminste 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 200,00.
7. Betalingen aan SCREENSUPPLY strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 11: Reclames en klachten

1. Reclames over direct waarneembare gebreken, onvolkomenheden, fouten e.d. met betrekking tot de geleverde zaken dienen binnen 2 werkdagen na levering bij SCREENSUPPLY te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige reclames met betrekking tot de geleverde zaken dienen door Opdrachtgever direct na ontdekking aan SCREENSUPPLY te worden gemeld, eveneens gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever. Deze reclames dienen in ieder geval binnen de voor de desbetreffende zaken overeengekomen garantietermijn aan SCREENSUPPLY te worden gemeld.
3. Klachten over de door SCREENSUPPLY geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever eveneens direct na ontdekking doch uiterlijk binnen 15 dagen na levering van de diensten c.q. na het verrichten van de werkzaamheden aan SCREENSUPPLY te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
4. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de in de voorgaande leden van dit artikel vermelde termijnen aan SCREENSUPPLY zijn gemeld, worden de zaken geacht in goede staat en conform overeenkomst te zijn geleverd c.q. vrij te zijn van gebreken c.q. worden de diensten en/of werkzaamheden conform overeenkomst te zijn geleverd c.q. verricht.
5. SCREENSUPPLY dient in staat te worden gesteld de reclames c.q. klachten te onderzoeken. Dit betekent in ieder geval dat Opdrachtgever bij melding van de reclames c.q. klachten alle voor de beoordeling van die reclames c.q. klachten relevante feiten dient te vermelden en SCREENSUPPLY - indien nodig - in de gelegenheid dient te stellen de reclames c.q. klachten ter plekke te beoordelen. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor Opdrachtgever, tenzij de klacht terecht blijkt te zijn.

Artikel 12: Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig nakomt danwel niet behoorlijk nakomt, overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, zijn zaken geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen of anderszins insolvent blijkt, is SCREENSUPPLY gerechtigd de overeenkomst over het nog niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en de geleverde nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd haar recht op volledige schadeloosstelling. In al deze gevallen is iedere vordering op Opdrachtgever terstond en ineens opeisbaar.
2. Opdrachtgever verplicht zich SCREENSUPPLY te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en garantie

1. SCREENSUPPLY is niet tot enigerlei schadevergoeding gehouden anders dan uit hoofde van hetgeen in dit artikel is bepaald, tenzij bij het sluiten van de overeenkomst anders wordt overeengekomen. Verdergaande aanspraken uit welke hoofde dan ook of van welke strekking ook, waaronder begrepen vergoeding van gevolgschade, zijn uitgesloten, behoudens de aansprakelijkheid krachtens de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid.
2. Voor zaken danwel onderdelen van een zaak die niet door SCREENSUPPLY in het verkeer zijn gebracht, dient SCREENSUPPLY zich in geval er sprake is van productschade c.q. gebreken in het geleverde te wenden tot de fabrikant. SCREENSUPPLY zal hierbij alles in het werk stellen om te komen tot een zo spoedig mogelijke afwikkeling van de door Opdrachtgever geleden schade, doch is hierbij afhankelijk van de medewerking van de fabrikant en derhalve niet aansprakelijk voor enige vertraging die hierbij optreedt.
3. SCREENSUPPLY staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken alsook voor de kwaliteit van het daarvoor door haar geleverde en gebruikte materiaal en/of geleverde diensten.

Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel zullen gebreken aan de geleverde zaken, waarvan Opdrachtgever aantoont dat deze reeds bij aflevering bestonden, uitsluitend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door SCREENSUPPLY voor eigen rekening worden hersteld danwel vervangen. Opdrachtgever dient SCREENSUPPLY van dergelijke gebreken in kennis te stellen conform het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden en tevens al datgene te doen opdat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt. Opdrachtgever is gehouden SCREENSUPPLY tot garantieverlening in staat te stellen.

4. SCREENSUPPLY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door haar of door haar ondergeschikten en personen die door haar te werk zijn gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid. Deze uitsluiting geldt niet alleen jegens Opdrachtgever en zijn personeel doch ook jegens derden. Opdrachtgever vrijwaart SCREENSUPPLY te dien zake voor eventuele aanspraken van derden.

5. Indien door enigerlei oorzaak schade is ontstaan is ieder der partijen verplicht zo veel mogelijk schade-beperkende maatregelen te treffen.

6. SCREENSUPPLY is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, internet browsers, nieuwe updates windows, android, linux en IOS software, serviceproviders en telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende werking van deze systemen, beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer van SCREENSUPPLY.

SCREENSUPPLY is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die hieruit voortvloeit.

7. SCREENSUPPLY is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens van Opdrachtgever die worden opgeslagen.

8. SCREENSUPPLY is niet verplicht tot enige garantie indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting welke voor hem uit de betreffende overeenkomst voortvloeit, nakomt.

9. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Screensupply zich voor de eigenschappen van deze materialen op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen hierover verstrekt.

10. Voorzover door Screensupply geleverde zaken door de fabrikant of leverancier van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. SCREENSUPPLY zal de Opdrachtgever hierover informeren.

11. In geval van defecte hardware producten, welke defecten zich voordoen binnen de hiervoor overeengekomen garantieperiode, zijn de kosten voor het opsturen van het defecte product naar SCREENSUPPLY voor rekening van Opdrachtgever. De kosten voor het retourneren van de producten aan Opdrachtgever komen voor rekening SCREENSUPPLY.

12. Wanneer fouten, gebreken en storingen zijn toe te schrijven aan ondeskundige behandeling door Opdrachtgever danwel zijn personeelsleden c.q. derden vervalt de garantieplicht van SCREENSUPPLY. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever, zijn personeel danwel derden gedurende de garantieperiode reparaties verrichten danwel het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt. Opdrachtgever biedt SCREENSUPPLY de gelegenheid om reparaties en onderhoud ongestoord en onbelemmerd te verrichten.

13. Indien SCREENSUPPLY ter voldoening van haar garantieverplichting nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten levert, zullen op deze apparatuur, onderdelen of diensten alle bepalingen van deze voorwaarden van toepassing zijn. Vervanging van onderdelen of het verrichten van werkzaamheden heeft geen invloed op de duur van de garantie.

Artikel 14: Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Het is Opdrachtgever verboden op de door SCREENSUPPLY beheerde systemen content te plaatsen die valt aan te merken als c.q. handelingen te verrichten die zijn aan te merken als:

a. illegaal materiaal. Dit omvat in ieder geval alle content die inbreuk pleegt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, commerciële audiobestanden of commercieel beeldmateriaal en/of content die in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden;

- b. warez, etc. Dit omvat tevens geplateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc. evenals de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warez etc." is geheel ter discretie van SCREENSUPPLY;
 - c. het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van SCREENSUPPLY;
 - d. het gebruiken van de verbinding van SCREENSUPPLY voor strafbare gedragingen;
 - e. het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het internet waarbij Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel danwel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen "hacken";
 - f. in strijd met de zogenoemde "Acceptable Use Policies" opgesteld voor Usenet en het internet in het algemeen.
2. SCREENSUPPLY heeft het recht de door Opdrachtgever op het systeem geplaatste content en gegenereerd dataverkeer te controleren op hetgeen lid 1 van dit artikel verbiedt als SCREENSUPPLY daar redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
3. SCREENSUPPLY behoudt zich het recht voor om servers danwel verbindingen danwel andere diensten door SCREENSUPPLY geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als SCREENSUPPLY beslist dat deze in strijd met lid 1 worden of zijn gebruikt danwel anderszins niet juist of onrechtmatig is of zijn gebruikt zonder dat hieruit voor Opdrachtgever een recht op restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding voortvloeit en onverminderd het recht van SCREENSUPPLY de overeenkomst met Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden. SCREENSUPPLY behoudt zich eveneens het recht voor om de eventuele schade die zij in verband hiermee heeft geleden op Opdrachtgever te verhalen. Opdrachtgever vrijwaart SCREENSUPPLY bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hieruit kunnen voortvloeien.
4. SCREENSUPPLY is eveneens gerechtigd de toegang tot de systemen van SCREENSUPPLY tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien Opdrachtgever anderszins zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens SCREENSUPPLY niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt danwel indien Opdrachtgever anderszins in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden.
5. Blokkering of beperking van de toegang tot de systemen van SCREENSUPPLY laten de betalingsplicht van Opdrachtgever onverlet.
6. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door SCREENSUPPLY gestelde termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen c.q. binnen een door SCREENSUPPLY gestelde termijn zijn handelingen in strijd met onderhavig artikel heeft gestaakt.
7. SCREENSUPPLY behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatraffic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld

Artikel 15: Geheimhouding

1. Ieder der partijen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst van de andere partij heeft verkregen en waarvan hij weet danwel redelijkerwijs had kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander geldt, tenzij een partij gehouden is de vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ingevolge wet- en/of regelgeving danwel een rechterlijke uitspraak aan een derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, zullen onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Eindhoven, tenzij SCREENSUPPLY de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter ter woon- of verblijfplaats van Opdrachtgever.

Programmatuur / software

Voor software aanbiedingen en leveringen zijn naast de hierboven vermelde algemene bepalingen tevens de navolgende bijzondere voorwaarden van toepassing.

Artikel 17: Oplevering en acceptatie

1. De oplevering van programmatuur/software wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de programmatuur/ software gebruiksklaar aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De programmatuur wordt na oplevering geacht te zijn aanvaard indien geen acceptatietest plaatsvindt of - indien deze wel heeft plaatsgevonden - de acceptatietest goed is verlopen.
2. Onverwijld nadat SCREENSUPPLY programmatuur/software aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal Opdrachtgever in overleg met SCREENSUPPLY desgewenst een acceptatietest doorvoeren. In het geval dat is overeengekomen dat SCREENSUPPLY geleverde programmatuur zal installeren en/of implementeren zal Opdrachtgever in overleg met SCREENSUPPLY onverwijld na installatie of implementatie een acceptatietest uitvoeren.
3. Acceptatie van de geleverde programmatuur/software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van SCREENSUPPLY om deze fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.
4. Eventuele fouten in de geleverde hardware dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na levering en - in het geval SCREENSUPPLY voor installatie heeft zorg gedragen - binnen 8 dagen na de installatie schriftelijk aan SCREENSUPPLY worden gemeld.
5. Eventuele fouten in de geleverde programmatuur/software dienen door Opdrachtgever binnen 90 dagen na levering en - in het geval SCREENSUPPLY voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen - binnen 90 dagen na de installatie of implementatie, schriftelijk aan SCREENSUPPLY worden gemeld. Van een fout in de programmatuur/ software is slechts sprake indien deze ten overstaan van SCREENSUPPLY kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat de bedoelde programmatuur /software niet voldoet aan de door SCREENSUPPLY schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk programmatuur/software, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties.
6. Wordt binnen de in lid 4 en 5 genoemde termijnen geen fout door Opdrachtgever gemeld dan geldt de geleverde hardware c.q. programmatuur/software als door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Aansprakelijkheid en garantie).
7. Voor softwareontwikkelingwerkzaamheden geldt dat de SCREENSUPPLY een schatting van de opleveringsdatum van de programmatuur/software zal afgeven op basis van de gegevens die haar bij aanvaarding van een opdracht ter beschikking staan. Indien op grond van deze gegevens en/of op grond van welke oorzaak dan ook de geschatte opleveringsdatum zal worden overschreden, zal SCREENSUPPLY dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend maken. SCREENSUPPLY zal al het redelijke in het werk stellen om opgegeven levertijden danwel afgegeven schattingen voor opleverdata na te komen doch deze kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SCREENSUPPLY.

Artikel 18: Levering Software en installatie

Tenzij anders is overeengekomen draagt SCREENSUPPLY zorg voor levering van de in de overeenkomst genoemde (maatwerk)-programmatuur/software en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde danwel in de overeenkomst aangegeven apparatuur en voor de implementatie van de programmatuur/software.

Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten en verstrekking van gebruiksrechten

1. De auteursrechten en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op door SCREENSUPPLY (door)ontwikkelde en/of verstrekte (maatwerk)-programmatuur/software berusten, tenzij partijen anders zijn overeengekomen en voor zover niet anders zal blijken, bij SCREENSUPPLY of de toeleverancier die SCREENSUPPLY het recht heeft verstrekt deze programmatuur/software aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt nimmer intellectuele eigendomsrechten op door SCREENSUPPLY ontwikkelde en/of geleverde (maatwerk)-programmatuur/software, met inbegrip van analyses, ontwerpen, informatiseringsadviezen en overige door SCREENSUPPLY aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken.
2. SCREENSUPPLY garandeert dat de door haar ontwikkelde programmatuur geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart, met betrekking tot de door haar ontwikkelde programmatuur, Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake (vermeende) inbreuken op hun rechten. Ingeval ondanks het voorgaande een derde aan Opdrachtgever te kennen geeft aanspraak te maken de intellectuele eigendomsrechten c.q. te kennen geeft dat er jegens haar sprake zou zijn van enige inbreuk dient Opdrachtgever SCREENSUPPLY hierover zo spoedig mogelijk te informeren. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door SCREENSUPPLY zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend auteursrecht of ander recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van SCREENSUPPLY een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal SCREENSUPPLY het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Opdrachtgever het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen ongestoord kan blijven gebruiken.
3. SCREENSUPPLY verleent aan Opdrachtgever het recht om de door SCREENSUPPLY ontwikkelde software of maatwerken met de daarbij horende documentatie te gebruiken. Het gebruikersrecht geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende software of maatwerken. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.
4. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de bedoelde software of maatwerken een licentievergoeding verschuldigd. Het gebruiksrecht voor de bedoelde software of maatwerken gaat in op het moment van implementatie van de programmatuur op de bedoelde apparatuur, met dien verstande dat het gebruiksrecht in geen geval op een eerdere datum zal ingaan dan de datum van ontvangst van de door Opdrachtgever aan SCREENSUPPLY verschuldigde vergoedingen.
5. Het gebruiksrecht voor de door SCREENSUPPLY ontwikkelde en geleverde software of maatwerken geldt voor onbepaalde tijd, tenzij SCREENSUPPLY met Opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor Opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan.
6. Het gebruiksrecht voor ter beschikking gestelde updates en releases van de door SCREENSUPPLY ontwikkelde en reeds ter beschikking gestelde programmatuur (maatwerken uitgezonderd), wordt uitsluitend verleend uit hoofde van een daartoe door Opdrachtgever met SCREENSUPPLY afzonderlijk afgesloten overeenkomst, onder de voorwaarden als opgenomen in die overeenkomst.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor het gebruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde (maatwerk)-programmatuur/software voorts het volgende:
 - a. Opdrachtgever zal de bedoelde software of maatwerken uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de programmatuur verzenden via een netwerk met toepassing van informatie technologie, danwel op

enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de overeenkomst genoemde (gebruiks-) voorwaarden geven;

b. Opdrachtgever zal de bedoelde programmatuur uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;

c. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de software of maatwerken vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;

d. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs-, merk- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;

e. Indien in de overeenkomst is vermeld dat de programmatuur bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een storing in de bedoelde apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits SCREENSUPPLY onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing;

f. tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur door meer dan één gebruiker gelijktijdig te (laten) gebruiken;

g. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door SCREENSUPPLY ontwikkelde (maatwerk)-programmatuur/software geheel of gedeeltelijk te decompileren, disassembleren of te reverse engineeren, voor zover zulks niet uitdrukkelijk ingevolge de Europese Richtlijn Softwarebescherming (91/250/EEG) is toegestaan;

h. Opdrachtgever is niet gerechtigd afgeleide (maatwerk)-programmatuur of andere software op de door SCREENSUPPLY ontwikkelde en of verstrekke (maatwerk)-programmatuur/software te schrijven, te ontwikkelen of te laten ontwikkelen, behoudens voorzover zulks voorafgaand schriftelijk door SCREENSUPPLY is toegestaan;

i. Opdrachtgever is niet gerechtigd de software voor personen toegankelijk te maken die bij de ontwikkeling en/of verkoop van andere dan door SCREENSUPPLY geleverde of te leveren software of programmatuur zijn betrokken;

j. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de (maatwerk)-programmatuur/software (doen) aanbrengen;

k. indien met behulp van de (maatwerk)-programmatuur/software andere applicaties kunnen worden gegenereerd, erkent Opdrachtgever dat de op deze wijze gegenereerde applicaties in de door SCREENSUPPLY geleverde (maatwerk)-programmatuur/software of een gedeelte van de door SCREENSUPPLY geleverde (maatwerk)-programmatuur/software is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van de op deze wijze gegenereerde applicaties (exclusief de geïncorporeerde (maatwerk)-programmatuur/software van SCREENSUPPLY) berust als dan bij Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden ter zake van de door SCREENSUPPLY geleverde - en in de door de Opdrachtgever gegenereerde applicaties - geïncorporeerde (maatwerk)-programmatuur/software de gebruikelijke vergoedingen aan SCREENSUPPLY te betalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Bij overtreding van het in lid 7 bepaalde, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van SCREENSUPPLY, onverminderd de overige rechten van SCREENSUPPLY, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (tienduizend) per overtreding, alsmede een boete van 10% (tien procent) van het bedoelde boetebedrag voor elke dag dat de overtreding heeft geduurd en/of voortduurt; een en ander onverminderd de verplichting van SCREENSUPPLY tot betaling van de volledige schadevergoeding voor de overtreding, ingeval de schade meer dan de voornoemde boetebedragen mocht belopen. Eventueel betaalde boetes worden dan in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.

9. Ter bescherming van haar programmatuur staat het SCREENSUPPLY vrij technische maatregelen te nemen. Daarnaast zal Opdrachtgever SCREENSUPPLY toegang verlenen tot de locatie(s) waar de software in gebruik is opdat SCREENSUPPLY zich kan overtuigen van de juiste naleving van het in dit artikel bepaalde.

10. Indien en voor zover de softwarezaken door SCREENSUPPLY zijn ontwikkeld, behoudt SCREENSUPPLY de volledige en uitsluitende beschikking over alle kennis, kunde en vaardigheden

welke aan deze ontwikkeling ten grondslag hebben gelegen. SCREENSUPPLY zal steeds gerechtigd zijn de in de vorige zin bedoelde kennis, kunde en vaardigheden ten behoeve van andere opdrachten of projecten aan te wenden zonder hiervoor enige vergoeding of compensatie in welke vorm dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

11. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten waaronder expliciet maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten en modellenrechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de Producten waaronder expliciet begrepen de in opdracht van Afnemer ontworpen Producten en/of van alle andere door ScreenSupply BV ten behoeve van Afnemer op grond van de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten te leveren prestaties, berusten bij ScreenSupply BV.

Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Afnemer ScreenSupply BV reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Afnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Afnemer om op eerste verzoek van ScreenSupply BV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

13. Het is Afnemer niet toegestaan veranderingen in de Producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

14. De in het kader van de opdracht eventueel door SCREENSUPPLY tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van SCREENSUPPLY, ongeacht of deze aan de Afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

15. Alle door SCREENSUPPLY eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SCREENSUPPLY worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

16. SCREENSUPPLY behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17. Per overtreding van deze bepalingen is Afnemer aan SCREENSUPPLY een boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 20: Ontwikkeling van maatwerk- en applicatieprogrammatuur

1. Indien SCREENSUPPLY voor Opdrachtgever maatwerk of applicaties vervaardigt, zal SCREENSUPPLY deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en vrijwaart SCREENSUPPLY voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.

2. Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van maatwerk of applicaties in verschillende fasen te weten:

- a. schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het maatwerk c.q. de applicaties en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door SCREENSUPPLY van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk;
- b. vervaardiging door of namens SCREENSUPPLY van het maatwerk c.q. de applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
- c. indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het maatwerk of de applicatie door SCREENSUPPLY.

3. Iedere fase kan desgewenst worden afgesloten met een accorderen door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde maatwerk of de applicaties. SCREENSUPPLY is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.

4. De bescheiden die het resultaten zijn van de in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functionele ontwerp c.q. de uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk zullen na accorderen door Opdrachtgever deel uitmaken van de overeenkomst.
5. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de in het vorige lid genoemde bescheiden of anderszins een wijziging van de opdracht wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.
6. Terzake van maatwerk is het gestelde in artikel 19 (intellectuele eigendomsrechten en verstrekking van gebruiksrechten) op gelijke wijze van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

Artikel 21: Garantie programmatuur / software

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantieverplichtingen van SCREENSUPPLY.
2. Op door SCREENSUPPLY geleverde programmatuur/software geldt een garantietermijn van 90 dagen ingaande op de datum van oplevering van de programmatuur/software aan Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheid van SCREENSUPPLY uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs relevante maatregelen die de fout kunnen wegnemen of beperken en tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits de fouten door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan SCREENSUPPLY. Als tekortkomingen (gebreken) zullen slechts ernstige, door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen, van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van gegevens die eventueel zijn verloren gegaan valt nimmer onder de garantie.
3. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk)-programmatuur/software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.
4. Voor zover door SCREENSUPPLY geleverde programmatuur/software door de fabrikant of leverancier van deze programmatuur/software van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. SCREENSUPPLY zal de Opdrachtgever hierover informeren.
5. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCREENSUPPLY, eigenhandig wijzigingen in de door SCREENSUPPLY geleverde programmatuur/software aanbrengt of laat aanbrengen, vervalt ieder recht op garantie. Voorts is SCREENSUPPLY dan gerechtigd het overeengekomen onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat

Artikel 22: Software van toeleveranciers

1. Indien en voor zover SCREENSUPPLY programmatuur/software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. SCREENSUPPLY draagt er zorg voor dat de voorwaarden van deze derden eveneens aan Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en SCREENSUPPLY om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. Lid 1 geldt onverminderd indien de programmatuur/software van derden gezamenlijk met of geïncorporeerd in de SCREENSUPPLY software wordt geleverd.

Artikel 23: Wijziging van de overeenkomst – meerwerk

1. SCREENSUPPLY zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de softwareontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal SCREENSUPPLY de Opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 24: Prijzen en tarieven bij levering programmatuur / software

1. Indien is overeengekomen dat SCREENSUPPLY het in artikel 25 beschreven onderhoud en/of ondersteuning uitvoert, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke nader zal worden
2. Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat deze een release van de programmatuur / software van SCREENSUPPLY zal betrekken, is SCREENSUPPLY, wanneer de bedoelde release niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst wordt verstrekt, gerechtigd hiervoor een aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.
3. Voor alle overige door SCREENSUPPLY ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten ontwikkelingswerkzaamheden, waaronder mede begrepen de ontwikkeling van (maatwerk)- programmatuur/software c.q. applicaties en het verrichten van installatie en implementatiewerkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de aldan gebruikelijke uurtarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en tussen 08:00 uur en 18:00 uur. Voor buiten deze tijden te verrichten werkzaamheden zal SCREENSUPPLY een nader te bepalen toeslag in rekening brengen.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn meebegrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

Onderhoud en ondersteuning

Voor onderhoud en ondersteuning zijn naast de hierboven vermelde algemene bepalingen tevens de navolgende bijzondere voorwaarden van toepassing.

Artikel 25: Onderhoud en ondersteuning

1. Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De overeenkomsten voor onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden gelden initieel voor een periode van drie jaar en eindigen na afloop van deze periode van rechtswege. Na afloop van deze periode kan een nieuwe overeenkomst gesloten worden met een looptijd van één jaar.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft het onderhoud en/of ondersteuning uitsluitend betrekking op de door SCREENSUPPLY ontwikkelde en geleverde programmatuur/software van de laatste update of release. Indien is overeengekomen dat SCREENSUPPLY onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot maatwerk of applicaties uitvoert, is het gestelde in dit artikel daarop op gelijke wijze van toepassing.
3. In het kader van de onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden en indien overeengekomen zal SCREENSUPPLY naar beste kunnen:
 - a. Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door SCREENSUPPLY ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de programmatuur/software in de vorm van updates en releases;
 - b. aan Opdrachtgever nieuwe releases van de Software verstrekken. Opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst (door SCREENSUPPLY laten) installeren;

- c. op verzoek van de contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de programmatuur/software;
 - d. door Opdrachtgever geconstateerde en door SCREENSUPPLY erkende gebreken in de geleverde programmatuur/software trachten op te sporen en te herstellen in een volgende update;
 - e. Opdrachtgever in kennis stellen van de uitgifte van releases teneinde hem in staat te stellen door aanschaf van die releases de functionaliteit van de programmatuur/software te vergroten.
4. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
- a. het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de bedoelde programmatuur wordt gebruikt;
 - b. het niet correct functioneren van de programmatuur indien deze in samenhang met niet door SCREENSUPPLY geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
 - c. gebruik van de programmatuur in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van SCREENSUPPLY;
 - d. het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onzorgvuldig beheer door Opdrachtgever.
5. Desgewenst kunnen door SCREENSUPPLY (na alsdan te bereiken overeenstemming) andere onderhouds-werkzaamheden als de in lid 3 van dit artikel bedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
6. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de programmatuur/software een overeenkomst voor onderhoud en/of ondersteuning is aangegaan, kan SCREENSUPPLY door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een dergelijke overeenkomst aan te gaan.
7. Partijen kunnen binnen de normale werktijden van SCREENSUPPLY een responstijd na storingsmelding afspreken. Binnen deze tijd zal SCREENSUPPLY met de uitvoering van de overeengekomen (onderhouds)werkzaamheden aanvangen. Buiten deze tijden zal SCREENSUPPLY zich inspannen zo snel mogelijk te reageren maar kan geen responstijd garanderen.